

### **EU-Praxisinfos für BürgerInnen: "Ihr Europa" und "Ihr Europa – Beratung"**

Sie sind aus verschiedenen Gründen in Europa unterwegs – Arbeit, längerer Aufenthalt, Studium, Ruhestand – und haben Fragen zu Ihren Rechten, etwa:

- Wenn ich in ein anderes EU-Land übersiedle, benötige ich dann dort für mein Auto eine Zulassung?
- Kann ich dort meine Rente beziehen?
- Muss ich im Falle einer Berufstätigkeit meine (in einem anderen Land erworbenen) Abschlüsse anerkennen lassen?
- Oder: Sie haben eine Frage zum KonsumentInnenschutz?

Der EU-Service "Ihr Europa – Beratung" ist ein Team von 50 unabhängigen Rechtssachverständigen, die Sie kostenlos, individuell, in Ihrer Sprache und innerhalb einer Woche nach Eingang Ihrer Anfrage beraten. In ihren Auskünften vermeiden die ExpertInnen jeden Fachjargon und erläutern in normaler Alltagssprache die für Sie geltenden EU-Rechtsvorschriften. Das Team hilft Ihnen weiter mit Informationen darüber, wie Sie Ihre Rechte geltend machen oder durchsetzen können, oder leiten Ihre Anfrage, bei Bedarf, an eine Stelle weiter, die Ihnen weiterhelfen kann, sofern eine Rechtsauskunft des EU-Beratungsdienstes nicht ausreicht.

Aus dem Ende Februar 2011 publizierten Jahresbericht 2010 über den erneuerten BürgerInneninformationsdienst der Europäischen Union geht hervor, dass der Dienst im letzten Jahr 12 000 Anfragen von BürgerInnen beantwortet hat. Am häufigsten bezogen sich die Fragen auf die fünf Themenbereiche grenzüberschreitende soziale Sicherheit, Aufenthaltsrechte, Arbeitsgenehmigung, Einreisebestimmungen und Kfz-Zulassungen. In dem Zeitraum wurde der Dienst besonders aktiv von BürgerInnen in Großbritannien mit 12,6 %, Deutschland mit 10,3 %, Italien mit 7,8 % und Frankreich mit 7,6 % aller Anfragen genutzt. Österreich lag mit 1,7 % aller Anfragen im unteren Nutzungsbereich.

Weiterführende Informationen des Dienstes "Ihr Europa" (für BürgerInnen und Unternehmen) finden Sie hier: [http://ec.europa.eu/youreurope/citizens/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/youreurope/citizens/index_de.htm)

Kontakt zum Beratungsdienst "Ihr Europa – Beratung" können Sie hier aufnehmen: [http://ec.europa.eu/citizensrights/front\\_end/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/citizensrights/front_end/index_de.htm)

Jahresbericht 2010: [http://ec.europa.eu/citizensrights/front\\_end/docs/yea\\_annual\\_report\\_2010.pdf](http://ec.europa.eu/citizensrights/front_end/docs/yea_annual_report_2010.pdf) (nur auf Englisch verfügbar)

