



Umgang mit (heraus-)fordernden Bewohnerinnen und Bewohnern und Angehörigen im Seniorenwohnhaus

Datum	Dienstag, 30. September 2025 09:00 bis 16:30 Uhr
Kursnummer	1114
Anmeldefrist	Bis 30. August 2025
Seminarort	Kolpinghaus, Adolf-Kolping-Straße 10, 5020 Salzburg
Referent	Milan Moravcevic, MSc, Pflegedienstleitung der Häuser zum Leben Schwerpunkte: Remob; Fortbildungen, Beschaffung Zuständigkeiten: Häuser mit Stationärer Pflege, Betreutes Wohnen, Remob, Demenz
Zielgruppe	Pflegepersonen und Leitungspersonen in Seniorenwohnhäusern und Wohngemeinschaften

- Definition herausfordernder Situationen oder Konflikte
- Konfliktmuster erkennen
- Symptome und Ursachen von Konflikten
- Konstruktive und destruktive Strategien zur Konfliktbewältigung
- Führen von Konfliktgesprächen
- Umgang mit Emotionen
- gemeinsames Vorgehen im Team, Psychohygiene, Rechtssicherheit
- Umgang mit Beschwerden