

An  
Salzburger Patientenvertretung  
z.Hd. Beschwerdemanagement  
Sebastian-Stief-Gasse 2  
5020 Salzburg

## VORBRINGEN (Beschwerde - Anregung - sonstige Mitteilung)

**Betroffene Person** (PatientIn/BewohnerIn/VollmachtgeberIn)

Vorname, Nachname	Geburtsdatum
Adresse	
telefonisch erreichbar unter	
E-Mail	

**VertreterIn** (VollmachtnehmerIn, ErwachsenenvertreterIn, udgl. - Vollmacht bitte entsprechend nachweisen)

Vorname, Nachname	Geburtsdatum
Adresse	
telefonisch erreichbar unter	
E-Mail	

**Vertretung aufgrund:**

- bevollmächtigte Person (Vollmacht bitte beilegen)
- bevollmächtigt durch Vorsorgevollmacht (Bestätigung bitte beilegen)
- ErwachsenenvertreterIn (Bestätigung bitte beilegen)
- Obsorge- und erziehungsberechtigte Person
- Rechtsanwalt/Rechtsanwältin (bitte Vollmacht gem. § 8 RAO ausweisen)
- RechtsnachfolgerIn (bitte Einantwortungsurkunde beilegen)
- Vertrauensperson (betroffene Person / PatientIn muss selbst unterschreiben)

**Um wen / was geht es genau?**

- Krankenhaus / Krankenanstalt / Privatklinik
  - niedergelassener Arzt / niedergelassene Ärztin
  - Kuranstalt
  - Rettungsdienst
  - Senioren- und Seniorenpflegeheim
  - Sonstiges
- 
- 

Name der Einrichtung:		
betroffene Abteilung / betroffener Bereich:		
Adresse:		
Behandlungsbeginn und Dauer:	von:	bis:

**Beschwerde- / Mitteilungsgrund:**

- vermuteter Behandlungsfehler
  - fehlende / mangelnde Aufklärung / Information
  - kein Erhalt von Krankengeschichte, Befunde, etc.
  - es wird keine Auskunft erteilt
  - Hygienemängel
  - Verhalten von Personen in der betroffenen Einrichtung
  - Datenschutzverletzung
  - Sonstiges:
- 
- 

Aufklärung gewünscht   
(Prüfverfahren durch die Salzburger Patientenvertretung)

Sachverhalt soll nur angezeigt werden   
(kein Prüfverfahren gewünscht)

**detaillierte Darstellung der Beschwerde / Mitteilung:**

Ich bestätige, dass in derselben Sache derzeit kein Gerichtsverfahren anhängig ist.

Beilagen sind angeschlossen

---

Ort, Datum

Unterschrift der betroffenen Person

---

Ort, Datum

Unterschrift der vertretenden Person

*Bitte beachten Sie die nachfolgende Vollmacht!*

# VOLLMACHT

Einverständniserklärung, mit der ich der

**Salzburger Patientenvertretung**  
**5020 Salzburg, Sebastian-Stief-Gasse 2**  
Telefon: 0662/8042-2030 oder 0662/8042-2558  
E-Mail: [beschwerdemanagement@salzburg.gv.at](mailto:beschwerdemanagement@salzburg.gv.at)

die alleinige Vollmacht erteile und diese ermächtige, mich gemäß den gesetzlichen Grundlagen zu vertreten und sämtliche zur Erfüllung des gesetzlichen Auftrages erforderlichen Schritte zu veranlassen. Die behandelnden ÄrztInnen, PflegerInnen und sonstigem Personen im Gesundheitsbereich entbinde ich von der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht.

## Betroffene Person (PatientIn/BewohnerIn/VollmachtgeberIn)

Name	Geburtsdatum
Adresse	
Bankverbindung ( <i>für den Fall, dass ich einen Entschädigungsbetrag erhalte</i> )	BIC
IBAN	

## VertreterIn (VollmachtnehmerIn, ErwachsenenvertreterIn, udgl. - Vollmacht bitte entsprechend nachweisen)

Name	Geburtsdatum
Adresse	
E-Mail	Telefon
Vertretungsverhältnis	

### **Umfang der Vollmacht:**

1. Einholung und Einsicht in meine Krankengeschichte(n) und anderer Gesundheitsdaten (z.B. Pflegedokumentation), insbesondere bei niedergelassenen ÄrztInnen, TherapeutInnen, Krankenanstalten, Rettungsdiensten, udgl.;
2. Einholung von Gutachten und Sachverständigenstellungen;
3. Weitergabe der Beschwerde / des Anliegens an die betroffenen Stellen (Ärztchamber, Gutachter, Haftpflichtversicherungen, udgl.);
4. Einverständnis zur elektronischen Verarbeitung der Daten im Zuge der Tätigkeit der Salzburger Patientenvertretung;
5. Verwendung der Daten (anonymisiert) zu Statistik- und Berichtszwecken;

**! Bitte legen Sie eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises bei.**

---

Ort, Datum

---

Unterschrift der betroffenen Person

---

Ort, Datum

---

Unterschrift der vertretenden Person

*Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Folgeseite!*

## Hinweise zur Vollmacht und zum Datenschutz

### Sinn und Zweck der Vollmacht:

Für die Überprüfung benötigen wir alle Behandlungsunterlagen (sowohl jene der betroffenen Einrichtungen, als auch jene vor- und nachbehandelnden Stellen). Damit diese Unterlagen angefordert werden können, benötigen wir Ihre Vollmacht. Es kann bei der Überprüfung notwendig sein, externe Stellen mit Ihrer Angelegenheit zu befassen (z.B. Sachverständige, Haftpflichtversicherungen, Ärztekammer). Auch dafür benötigen wir eine entsprechende Vollmacht zur Weitergabe Ihrer Daten.

### Widerruf der Vollmacht:

Sie können diese Vollmacht jederzeit widerrufen.

Dies möge bitte schriftlich auf dem Postweg, per Fax an 0662/8042-3204 oder per E-Mail an [patientenvertretung@salzburg.gv.at](mailto:patientenvertretung@salzburg.gv.at)) erfolgen.

### Verjährung:

Schadenersatzansprüche verjähren grundsätzlich binnen drei Jahren ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers. Sollte es zu keiner außergerichtlichen Einigung kommen, besteht die Möglichkeit, Klage bei Gericht einzubringen. Die Salzburger Patientenvertretung vertritt nicht vor Gericht und obliegt die Einhaltung der gesetzlichen Verjährungsfristen ausschließlich den PatientInnen.

### Datenschutz:

Nähere Informationen zum Datenschutz und zur Wahrung Ihrer Betroffenenrechte finden Sie auf der Website des Landes Salzburg unter: <https://www.salzburg.gv.at/datenschutz>

