

# Die ELGA- Ombudsstelle

Wir sind für Sie da!



Meine elektronische  
Gesundheitsskizze  
Meine Ombudsstelle

## DATENSCHUTZRECHTLICHE INFORMATIONEN

gem. Art. 13 DSGVO



Formular e-Impfpass Datenschutz inkl. Einwilligungserklärung  
Version 1.1



Meine elektronische  
Gesundheitsskizze  
Meine Ombudsstelle

### Behauptete Datenschutzverletzung iZm dem e-Impfpass



Meine elektronische  
Gesundheitsskizze  
Meine Ombudsstelle

### Ausübung meiner ELGA-Teilnehmer/innen/rechte

#### Daten zur Person

Nachname Vorname Akademischer Grad

Geburtsdatum Geschlecht  
weiblich  männlich  divers

Hausnummer /Stg./Stk./Top

Ort

Telefonnummer inkl. Vorwahl E-Mail Adresse

#### Falls vorhanden: Daten der Vertreterin/des Vertreters

Vorname Akademischer Grad

Geschlecht  
weiblich  männlich  divers

Dokument/e als Nachweis der Vertretungsbefugnis (siehe Seite 4)

Hausnummer/Stg./Stk./Top

Ort Angaben zum Vertretungsverhältnis

#### Für Rückfragen

Telefonnummer inkl. Vorwahl E-Mail Adresse



# Die ELGA-Ombudsstelle

**Sehr geehrte Damen,  
sehr geehrte Herren!**

## **Das ist ELGA!**

ELGA, die **EL**elektronische **Ge**sundheits**A**kte, ist ein Informationssystem, das Ihnen und Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Pflegeeinrichtungen sowie Apotheken (ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter) einen elektronischen Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten ermöglicht.

ELGA-Teilnehmer:innen haben jederzeit Zugriff auf ihre ELGA-Gesundheitsdaten.

Gesundheitsdaten, wie z.B. Befunde, entstehen bei unterschiedlichen Gesundheitseinrichtungen. ELGA stellt diese elektronisch zur Verfügung. In Ihre persönliche ELGA gelangen Sie über das ELGA-Portal über [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) mittels ID-Austria oder über die ELGA-Ombudsstelle.

## **Ihre ELGA-Ombudsstelle**



**Login**



## Häufige Fragen

### Welche Dokumente kann ich in meiner ELGA finden?

- Entlassungsbriefe von Spitälern
- Laborbefunde und Radiologiebefunde (Röntgen, CT, MRT,...) („e-Befunde“)
- Informationen über verschriebene und abgegebene Medikamente („e-Medikationsliste“)
- e-Impfpass

Daten, die vor dem Start von ELGA entstanden sind, sind in ELGA nicht verfügbar (keine „alten“ Befunde/Daten).

### Wer sieht was und wie lange?

Grundsätzlich haben **Ihre ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter**, bei denen Sie aktuell in Behandlung oder Betreuung sind, Einblick in Ihre ELGA-Gesundheitsdaten. Die Zugriffsdauer für ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter und die ELGA-Ombudsstelle beträgt in der Regel **90 Tage**. Die Zugriffsdauer auf Daten im e-Impfpass beträgt 28 Tage.

Ausnahmen:

- Apotheken  
Die Zugriffszeit von Apotheken beträgt 28 Tage und es kann nur Ihre e-Medikationsliste eingesehen werden.
- Sie haben das Recht, den Zugriff und die Zugriffsdauer auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten individuell zu bestimmen. Sie können diese Dauer verlängern, aber auch verkürzen. Verlängern Sie die Frist, rechnet sich diese Frist immer wieder neu ab Identifikation innerhalb des verlängerten Zeitraumes.

Jedenfalls **keine Einsicht** und keinen Zugriff haben:

- Arbeitgeber
- Behörden
- Versicherungen.

## **Bin ich ELGA-Teilnehmer:in?**

Grundsätzlich sind **alle Bürgerinnen und Bürger** ELGA-Teilnehmer:innen, wenn sie sich nicht von ELGA abgemeldet haben.

## **Wo und wie kann ich mich ab- bzw. wieder anmelden?**

Es gibt unter anderem folgende **Möglichkeiten**, sich jederzeit von ELGA abzumelden bzw. bei ELGA wieder anzumelden:

- **elektronisch** über das ELGA-Portal [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) mittels ID-Austria oder
- **schriftlich** über die Widerspruchsstelle (Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises erforderlich).

**Vom e-Impfpass kann man sich nicht abmelden.**

### **Nähere Informationen:**

#### **ELGA-Serviceline**

Tel.: 050 124 4411

werktags von Mo bis Fr 7:00–17:00 Uhr

#### **sowie auf den folgenden Websites**

[www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at)

[www.elga.gv.at](http://www.elga.gv.at)



**GESUNDHEIT.GV.AT**  
Öffentliches Gesundheitsportal Österreichs

## Ihre ELGA-Ombudsstelle ist für SIE da!

Wir unterstützen Sie gerne **persönlich** bei der Ausübung Ihrer Teilnehmer:innenrechte.

**Gemeinsam** mit Ihnen können wir Einsicht nehmen in:

- Ihre ELGA-Gesundheitsdaten
- Ihren ELGA-Teilnahmestatus
- Ihren e-Impfpass
- das Zugriffsprotokoll.

Ebenso können wir mit Ihnen **gemeinsam**:

- individuelle Zugriffsberechtigungen festlegen
- Sie bei vermuteten Datenschutzverletzungen unterstützen.

Dafür benötigen wir von Ihnen:

- einen **amtlichen Lichtbildausweis** (Kopie) sowie
- eine **Vollmacht**, die zur Einsichtnahme in Ihre ELGA berechtigt.

**Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren einen Termin für ein persönliches Gespräch!**

Für allgemeine Auskünfte im Zusammenhang mit Ihren ELGA-Teilnehmer:innenrechten stehen wir auch telefonisch und schriftlich zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass aus Datenschutzgründen per Telefon und E-Mail nur allgemeine Auskünfte erteilt werden können, die keinerlei ELGA-Gesundheitsdaten oder sonstige persönliche Daten beinhalten.

**Unser Service ist kostenlos.**

## Kontakt (werktags)

### **ELGA-Ombudsstelle Standort Burgenland**

p.A. Bezirkshauptmannschaft Mattersburg,

Marktgasse 2, 7210 Mattersburg

Tel: +43 57 600-26 00

E-Mail: [elga-ombudsstelle@bgld.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@bgld.gv.at)

Mo, Mi, Do, Fr 8:30–12:00 Uhr

Di 8:30–15:30 Uhr

### **ELGA-Ombudsstelle Standort Kärnten**

Völkermarkter Ring 31, 9020 Klagenfurt

Tel.: +43 50 536 57 201

E-Mail: [elga-ombudsstelle@ktn.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@ktn.gv.at)

Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

### **ELGA-Ombudsstelle**

#### **Standort Niederösterreich**

Hypogasse 1/ 2. Stock, 3100 St. Pölten

Tel.: +43 2742 90 05-15 444

E-Mail: [elga-ombudsstelle@noel.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@noel.gv.at)

Mo bis Do 8:00–12:00 & 13:00 – 15:00 Uhr &

Fr 8:00–12:00 Uhr

### **ELGA-Ombudsstelle**

#### **Standort Oberösterreich**

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz

Tel.: +43 732 77 20-16 550

E-Mail: [elga-ombudsstelle@ooe.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@ooe.gv.at)

Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

## **ELGA-Ombudsstelle Standort Salzburg**

Sebastian-Stief-Gasse 2, 5020 Salzburg

Tel.: +43 662 80 42-28 23

E-Mail: [elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at)

Mo bis Do 8:00–12:00 Uhr

Fr. tel. Erreichbarkeit 8:00–12:00 Uhr

## **ELGA-Ombudsstelle Standort Steiermark**

Friedrichgasse 9, 8010 Graz

Tel.: +43 316 877-34 04

E-Mail: [elga-ombudsstelle@stmk.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@stmk.gv.at)

Mo 8:00–15:00 Uhr & Di bis Fr 8:00–13:00 Uhr

## **ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol**

Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck

Tel.: +43 512 508-79 99

E-Mail: [elga-ombudsstelle@tirol.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@tirol.gv.at)

Mo bis Do 8:00–12:00 Uhr & 14:00–17:00 Uhr

und Fr 8:00–12:00 Uhr

## **ELGA-Ombudsstelle Standort Vorarlberg**

Marktplatz 8, 6800 Feldkirch

Tel.: +43 5522 81 55 333

E-Mail: [vorarlberg@elga-ombudsstelle.at](mailto:vorarlberg@elga-ombudsstelle.at)

Mo 8:00–17:00 Uhr

Di bis Do 8:00–12:00 Uhr

## **ELGA-Ombudsstelle Standort Wien**

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien

Tel.: +43 1 544 06 80

E-Mail: [elga-ombudsstelle@wien.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@wien.gv.at)

Mo bis Mi, Fr 9:00–12:00 Uhr

Do 13:00–16:00 Uhr



Meine elektronische  
Gesundheitsakte.  
**Meine Ombudsstelle.**

## Impressum

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:  
Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit,  
Pflege und Konsumentenschutz (BMASGPK)  
Stubenring 1, A-1010 Wien  
+43 1 711 00-0

Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Redaktion: Stabsstelle „ELGA-Ombudsstelle und Gesundheit  
Österreich GmbH“  
Coverbild: © Stabsstelle VI  
"ELGA Ombudsstelle und Gesundheit Österreich GmbH"  
Layout & Druck: BMASGPK  
Stand: April 2025  
Vorbehaltlich allfälliger Irrtümer, Druck- und Satzfehler.  
Alle Rechte vorbehalten.

[sozialministerium.gv.at](https://sozialministerium.gv.at)