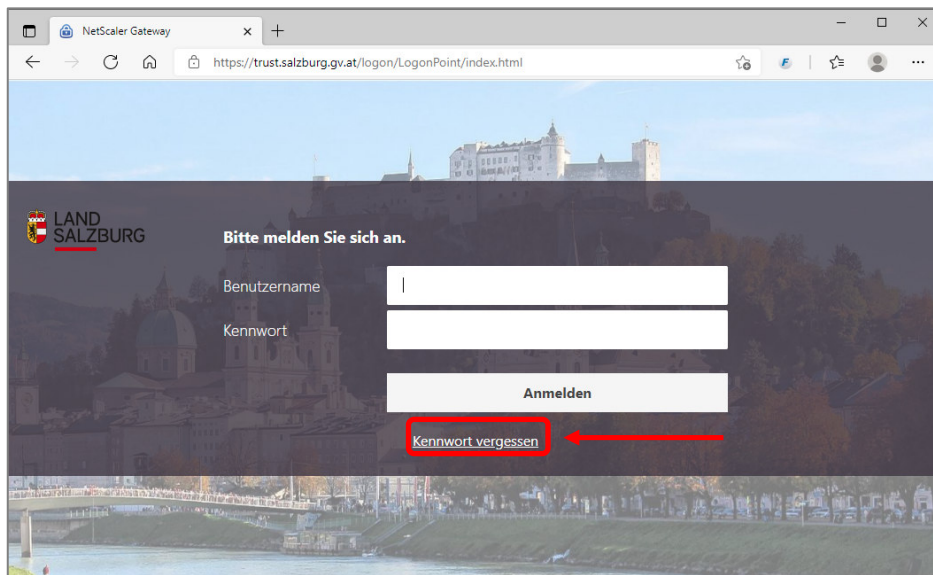


## 1. Allgemeines

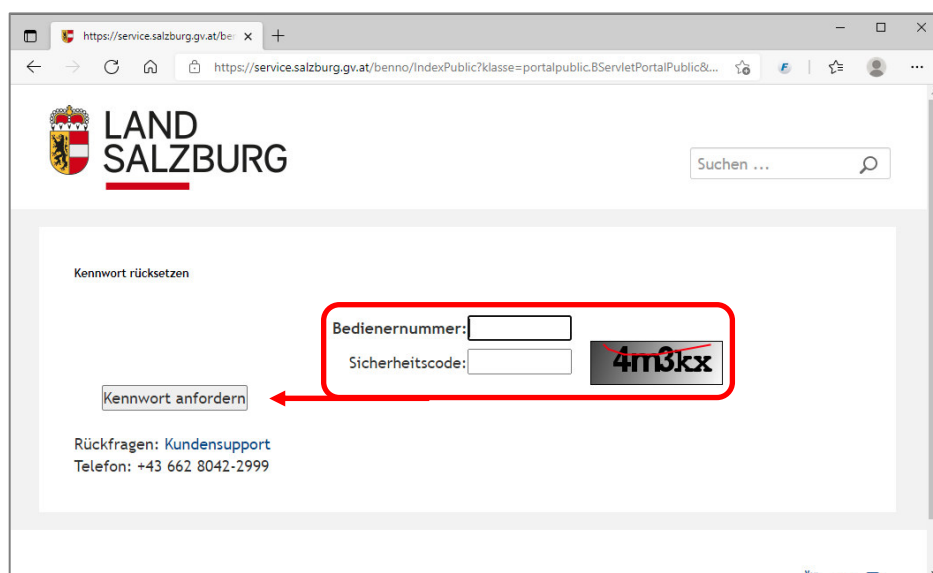
Auf unserem CitrixPortal haben Sie die Möglichkeit eine Änderung Ihres Kennwortes anzufordern. Die Änderung kann angefordert werden, wenn eine externe Mailadresse registriert ist.

## 2. Das Portal

Starten Sie einen WebBrowser und wechseln zu der Ihnen bekannten Portalseite und klicken auf „Kennwort vergessen“



Füllen Sie die Felder entsprechend aus und klicken auf „Kennwort anfordern“



An die registrierte Mobiltelefonnummer wird ein SMS mit dem HandyTan geschickt, ergänzen Sie diesen Eintrag und fordern das Kennwort an.

https://service.salzburg.gv.at/be: x +

https://service.salzburg.gv.at/benno/IndexPublic?klasse=portalpublic.BServletPortalPublic&...

LAND SALZBURG

Suchen ...

Zur Bestätigung bitte den übermittelten HandyTan eingeben

Kennwort rücksetzen

Bedienernummer:...

HandyTan:

Kennwort anfordern

Rückfragen: Kundensupport  
Telefon: +43 662 8042-2999

Das Mail für die Kennwortänderung wird an die registrierte Mailadresse zugestellt.

https://service.salzburg.gv.at/be: x +

https://service.salzburg.gv.at/benno/IndexPublic?klasse=portalpublic.BServletPortalPublic&...

LAND SALZBURG

Suchen ...

Kennwort rücksetzen

Mail zum Kennwort wurde an ... übermittelt.

Rückfragen: Kundensupport  
Telefon: +43 662 8042-2999

© Land Salzburg, Kontakt | Impressum | Rechtliche Hinweise | Corporate Design/Logo

Bei Fragen steht Ihnen unser Helpdesk-Team entweder unter der Telefonnummer +43/662/8042/2999 oder per email an [helpdesk@salzburg.gv.at](mailto:helpdesk@salzburg.gv.at) gerne zur Verfügung.