

## 1. Allgemeines

Der Zugang zum „Citrix Portal - Land Salzburg“ kann auch von Arbeitsplätzen erreicht werden, die in unserer Infrastruktur nicht bekannt sind.

Hierfür benötigen Sie ein Mobiltelefon, eine der Landesinformatik bekannte Mobiltelefonnummer und einen „HandyTAN“.

Weiters sollte auf dem Rechner die „Citrix-WorkspaceApp“ installiert sein.

Bitte suchen Sie für die Installation der Workspace-App unter: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/> die passende Version für das installierte OS auf Ihrem Mac.

### **Bitte zu beachten:**

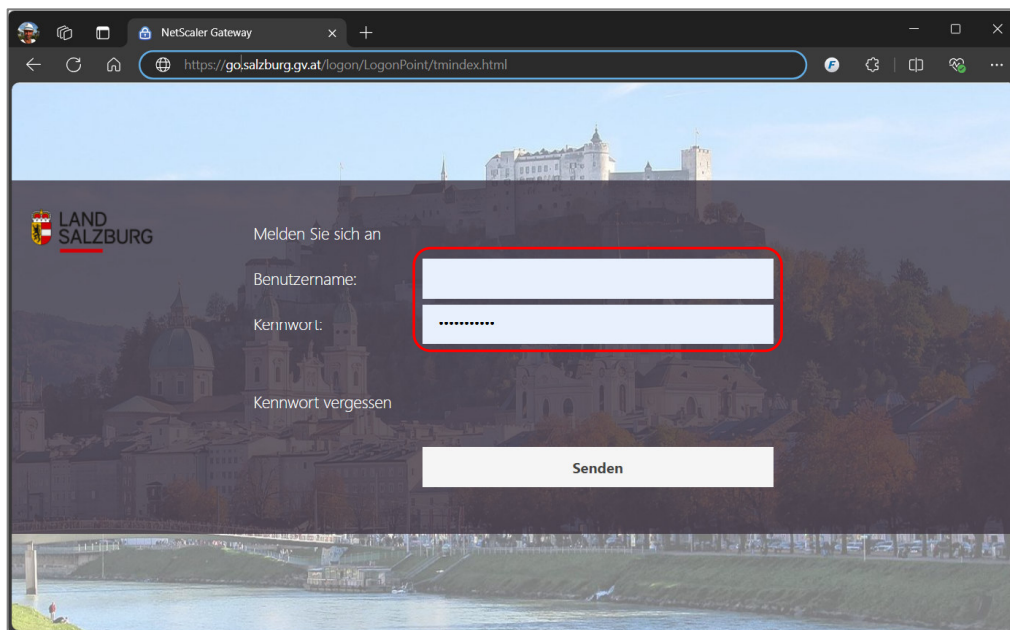
**Auf unsere Infrastruktur kann auch von einem Apple-Gerät zugegriffen werden. Die Funktion ist uneingeschränkt verwendbar, die Landesinformatik kann jedoch keinen Support anbieten.**

Die verwendeten Screenshots wurde auf einem Windowsrechner angefertigt.

## 2. Aufruf der Portalseite:

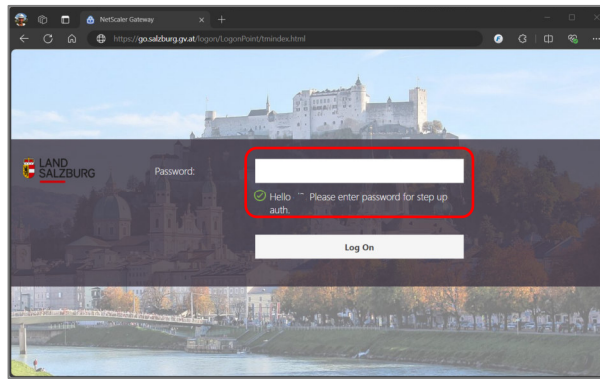
Nun können Sie sich am Portal <https://go.salzburg.gv.at> anmelden.

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen, ohne „land-sbg“ ein.



Nach erfolgter Anmeldung, erhalten Sie einen „TAN“ per „SMS“ zugestellt.

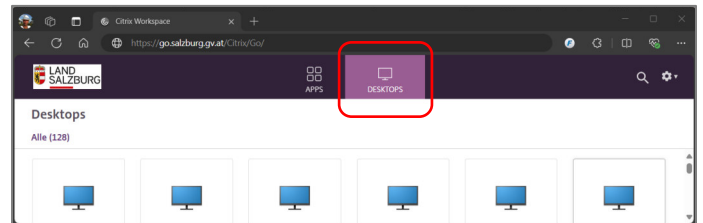
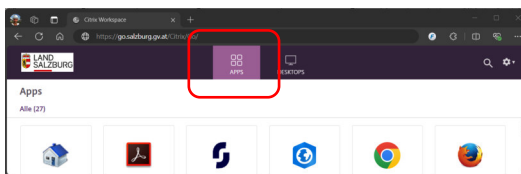
Mit der Eingabe des TANs werden Sie zur Applikationsübersicht weitergeleitet.



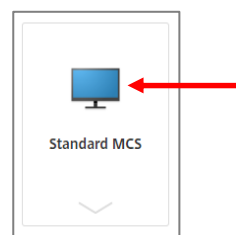
Stimmen die Anmeldeinformationen, kommen Sie zu der Übersicht der berechtigten Applikationen.

Wählen Sie zwischen der Registerkarte „Desktops“

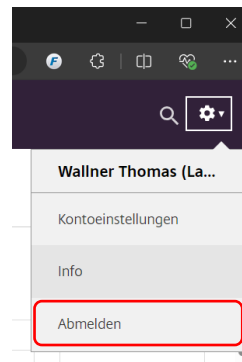
oder „Apps“



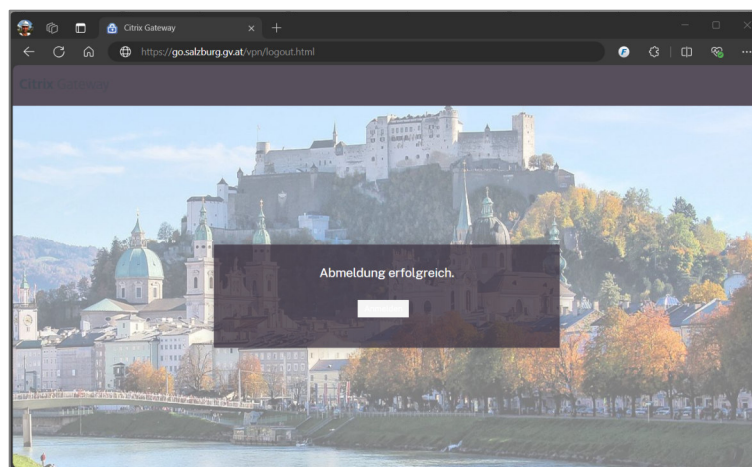
Mit einem Klick auf eines der Icons bzw. Desktop(s) können Sie „Ihre“ Anwendung starten.



Wenn Sie das Portal nicht mehr benötigen, klicken Sie im CitrixPortal am rechten oberen Rand der Menüleiste auf das „Zahnrad“ und melden sich bitte ab.



Wenn Sie sich am Portal abmelden, muss das Browserfenster aus Sicherheitsgründen geschlossen werden.



Bitte bedenken Sie, dass die Verfügbarkeit der Server nur zu den bekannten Betriebszeiten gewährleistet ist.

Bei Fragen steht Ihnen unser Helpdesk-Team entweder unter der Telefonnummer +43/662/8042/2999 oder per email an [helpdesk@salzburg.gv.at](mailto:helpdesk@salzburg.gv.at) gerne zur Verfügung.