

1. Allgemeines

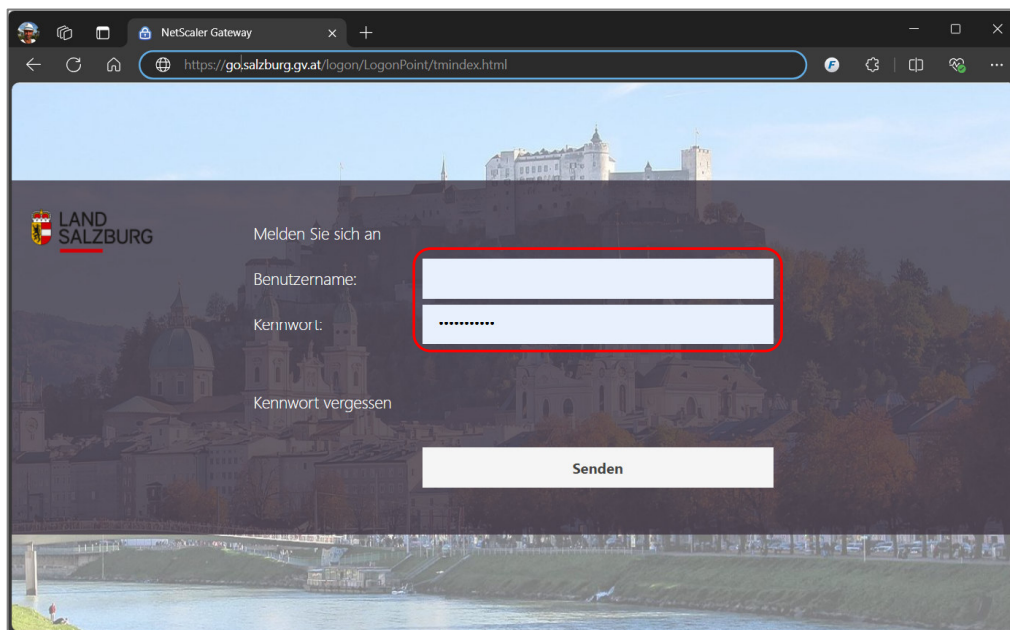
Der Zugang zum „Citrix Portal - Land Salzburg“ kann auch von Arbeitsplätzen erreicht werden, die in unserer Infrastruktur nicht bekannt sind.

Hierfür benötigen Sie ein Mobiltelefon, eine der Landesinformatik bekannte Mobiltelefonnummer und einen „HandyTAN“.

Weiters sollte auf dem Rechner die „Citrix-WorkspaceApp“ installiert sein.

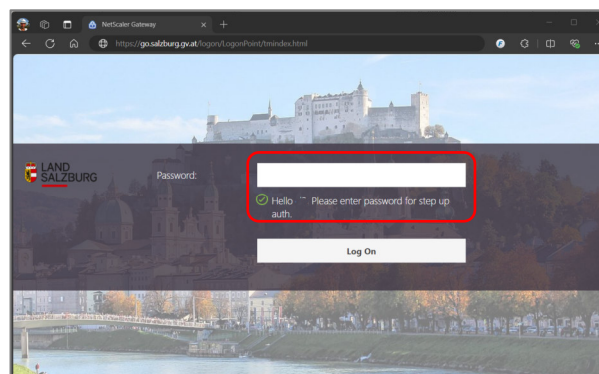
2. Aufruf der Portalseite:

Nun können Sie sich am Portal <https://go.salzburg.gv.at> anmelden.
Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen, ohne „land-sbg“ ein.



Nach erfolgter Anmeldung, erhalten Sie einen „TAN“ per „SMS“ zugestellt.

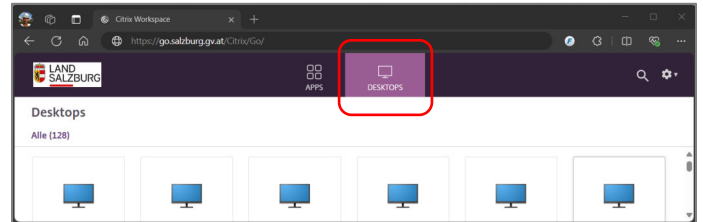
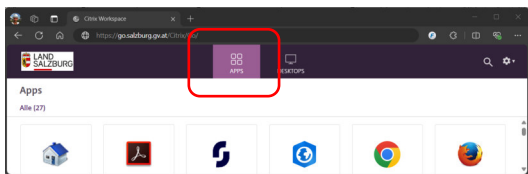
Mit der Eingabe des TANs werden Sie zur Applikationsübersicht weitergeleitet.



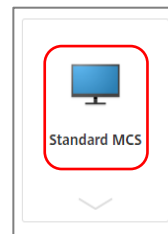
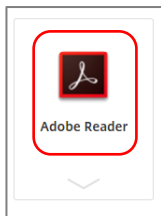
Stimmen die Anmeldeinformationen, gelangen Sie zur Applikationsübersicht.

Wählen Sie zwischen der Registerkarte „Desktops“

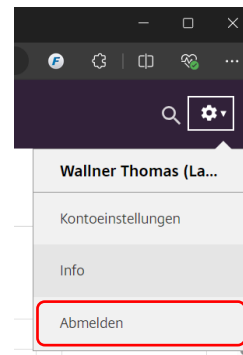
oder „Apps“



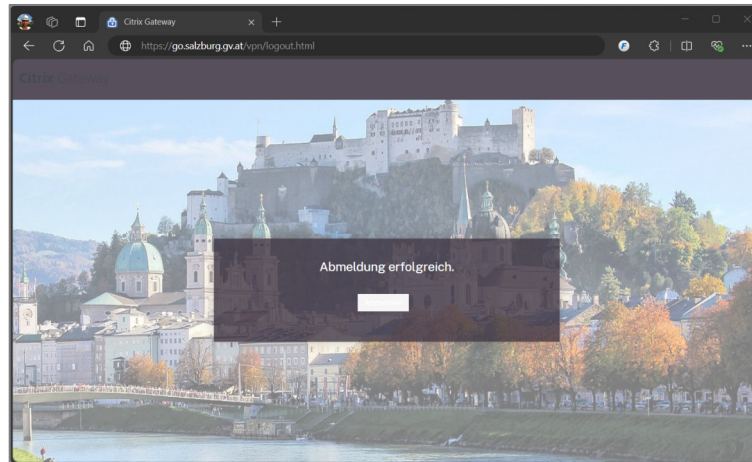
Mit einem Klick auf eines der Icons bzw. Desktop(s) können Sie „Ihre“ Anwendung starten.



Wenn Sie das Portal nicht mehr benötigen, klicken Sie im CitrixPortal am rechten oberen Rand der Menüleiste auf das „Zahnrad“ und melden sich bitte ab.



Wenn Sie sich am Portal abmelden, muss das Browserfenster aus Sicherheitsgründen geschlossen werden.



Bitte bedenken Sie, dass die Verfügbarkeit der Server nur zu den bekannten Betriebszeiten gewährleistet ist.

Bei Fragen steht Ihnen unser Helpdesk-Team entweder unter der Telefonnummer +43/662/8042/2999 oder per email an helpdesk@salzburg.gv.at gerne zur Verfügung.