


1. Allgemeines

Der Zugang zum Landesnetz stellt folgende Anforderungen an die Software:

Betriebssystem: Windows 11, - 64-bit

Webbrowser: Microsoft Edge - in der jeweils aktuellen Version
Mozilla Firefox - in der jeweils aktuellen Version
Google Chrome - in der jeweils aktuellen Version

Client Software: Citrix WorkspaceApp (ICA-Client) 
Installierte, aktivierte und aktuelle Antiviren-Software
Bei Bedarf: Thinprint Client (für Ausdruck aus ApplinX)

2. Installation unter Windows 11 mit Microsoft Edge

⇒ **Hinweis: Für die Installation müssen Sie über administrative Rechte auf dem PC verfügen!**

2.1 Installation Citrix-Komponenten

Starten Sie den WebBrowser (MS Edge) und wechseln zur Seite
<https://www.salzburg.gv.at/data/teleap>

auf unserer WebSite können Sie die erforderlichen Komponenten herunterladen.
Sie benötigen:

- CitrixWorkspaceApp.exe <https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/CitrixWorkspaceApp.exe>

Bei Bedarf (Ausdrucke aus ApplinX, IPIS) benötigen Sie zusätzlich

- Thinprint Setup: https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/thinprint_client_windows_11.msi

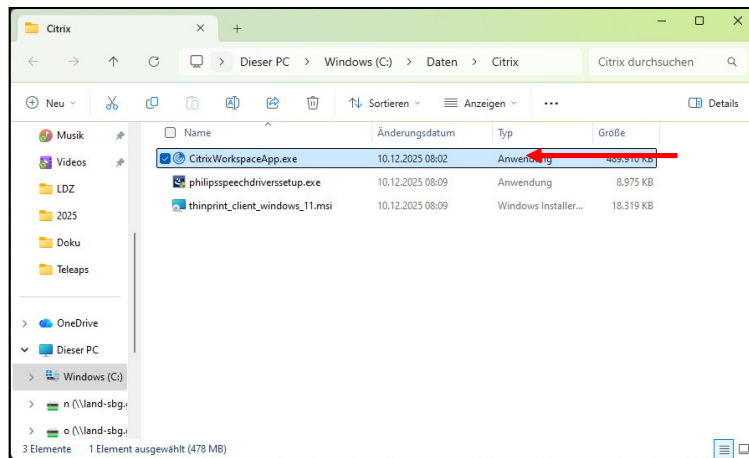
2.1.1 Installation der „Citrix-WorkspaceApp“

Für die Möglichkeit, Applikationen übertragen zu können, benötigen Sie die „Citrix-WorkspaceApp“, die Sie hier herunterladen können:

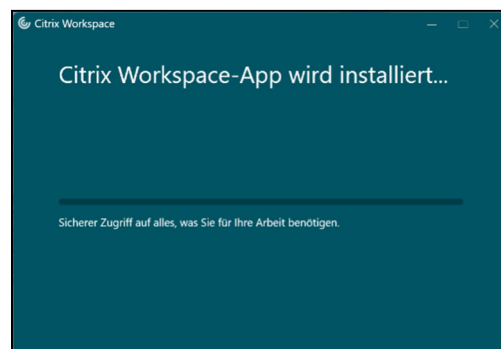
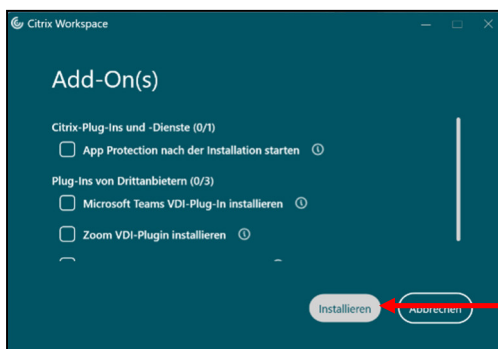
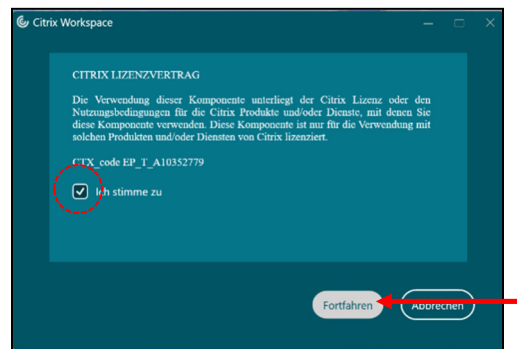
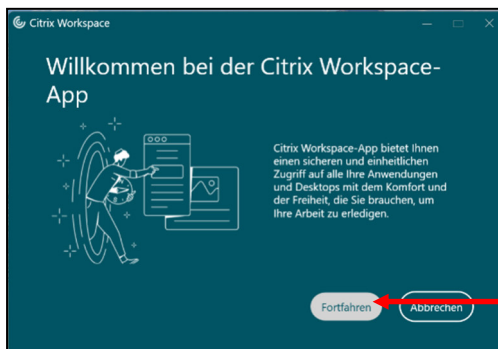
<https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/CitrixWorkspaceApp.exe>

Wenn auf Ihrem PC die „Citrix-WorkspaceApp“ bereits installiert ist, können Sie diesen Punkt überspringen → weiter mit Punkt 3

Öffnen Sie den Windows Explorer und wechseln in das Verzeichnis, in welches Sie zuvor die Datei heruntergeladen haben und klicken diese doppelt

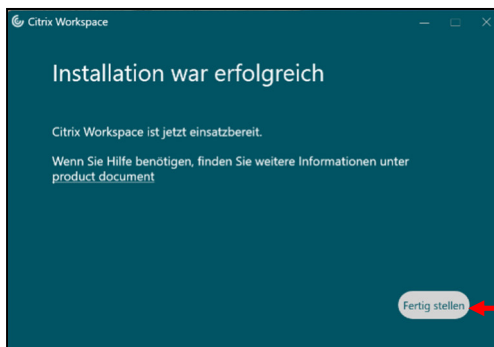
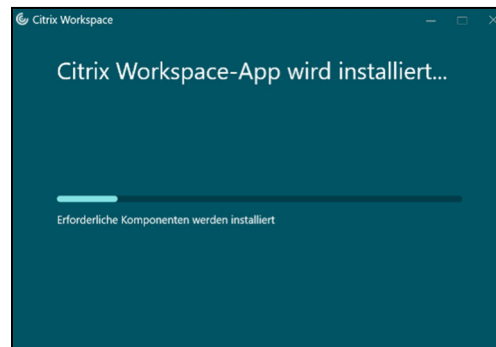
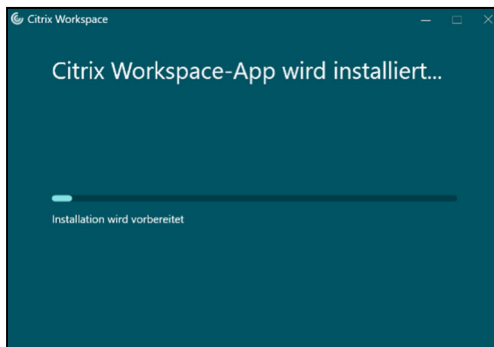


„Starten“ Sie die Installation, bestätigen die Lizenzvereinbarung und klicken auf „Weiter“



Deaktivieren Sie alle Option und klicken auf „Installieren“

Die Installation beginnt



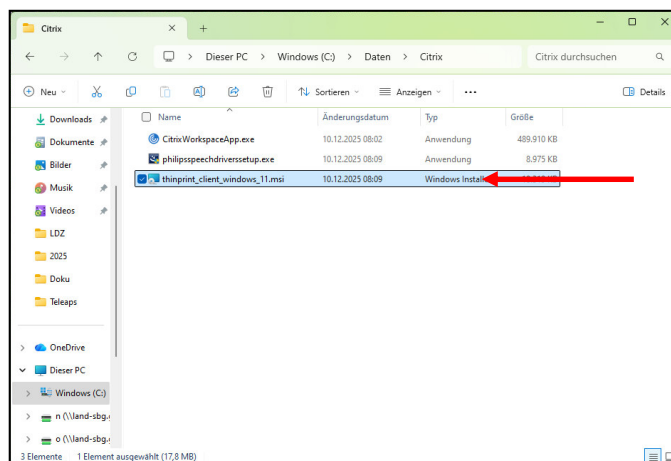
Abschließend auf „Fertig stellen“

3. Installation Thinprint-Client

⇒ **Hinweis: Punkt 3 ist nur erforderlich, wenn Sie „ApplinX, IPIS“ verwenden und Dokumente ausdrucken müssen. (!)**

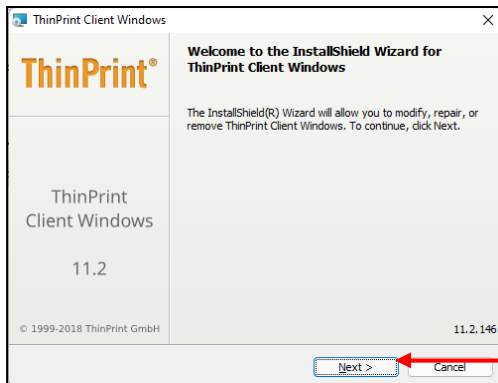
Laden Sie von unserer WebSite die Datei „thinprint_client_Windows_11.msi“ auf Ihren PC.
https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/thinprint_client_windows_11.msi

Wechseln Sie zurück in den Windows Explorer, wählen „Thinprint Client Windows 11.msi“ und klicken diese doppelt.

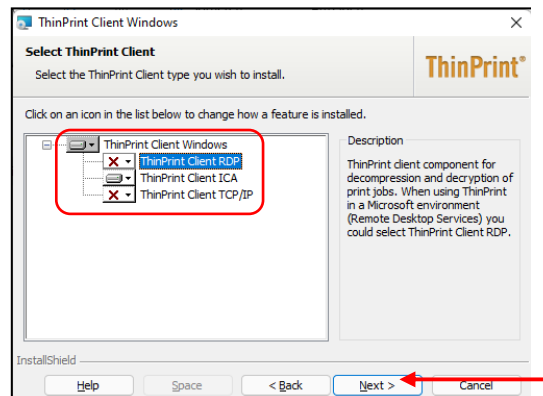


Die Installation beginnt,

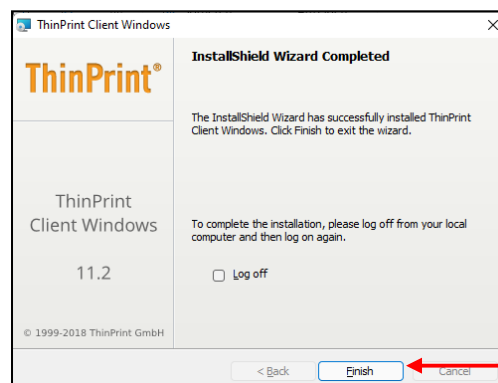
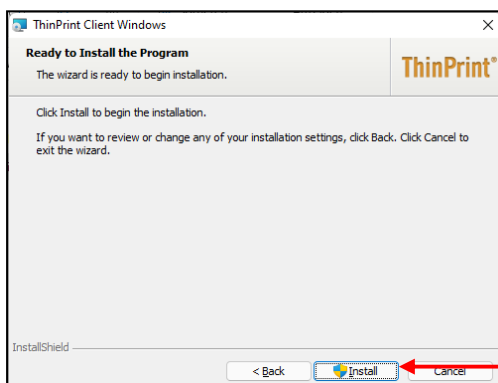
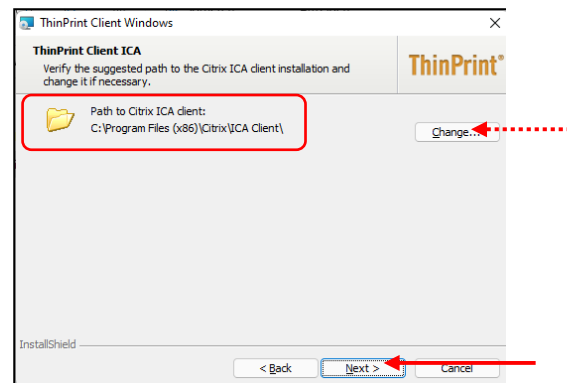
Befolgen Sie die einzelnen Schritte der Installation:



Wählen die erforderliche Komponente,



überprüfen Sie den Installationspfad des „Citrix-ICA-Client“, sollte dieser nicht übereinstimmen, korrigieren Sie diesen.



Die Installation aller erforderlichen Komponenten ist nun abgeschlossen.

4. Installation des persönlichen Sicherheitszertifikates

Um gewährleisten zu können, dass der Zugriff nur von einem autorisiertem PC/User erfolgt, ist es notwendig das erforderliche persönliche Sicherheitszertifikat zu installieren.

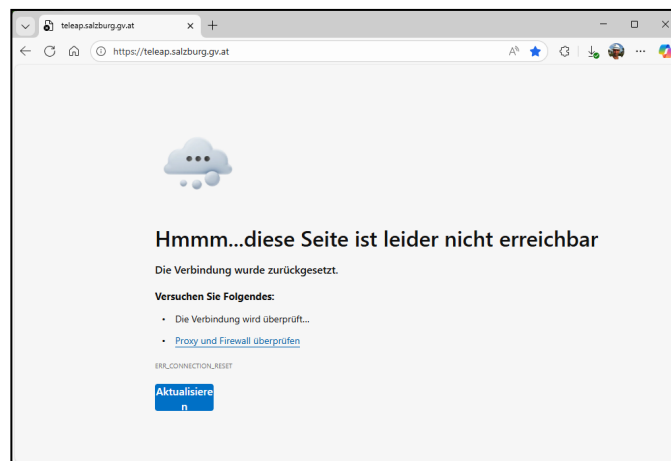
4.1 Installation des Zertifikates

Wechseln Sie nun den Windows Benutzer. Melden Sie sich als Administrator von Ihrem PC ab und mit dem Benutzer, mit dem Sie den Zugang zum Land Salzburg verwenden, am PC wieder an.

Das benötigte Zertifikat wird Ihnen per Email und das zugehörige Passwort per „SMS“ zugeschickt. Speichern Sie das Zertifikat auf Ihrem Rechner.

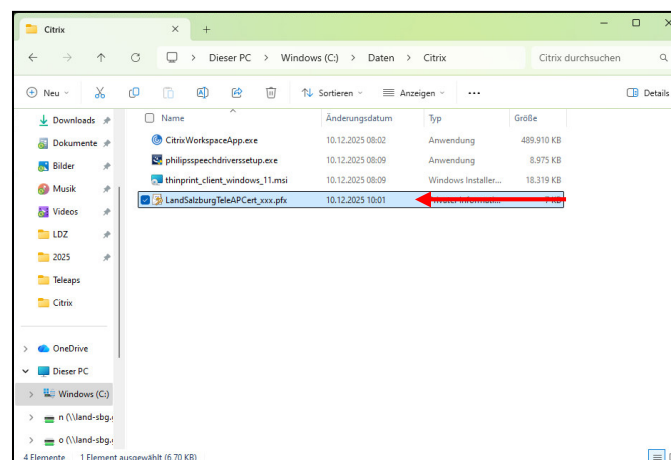
Starten Sie den „Microsoft Edge“ und wechseln zur Seite „<https://teleap.salzburg.gv.at>“

Ist das Zertifikat (noch) nicht installiert, bekommen Sie folgende Seite angezeigt:

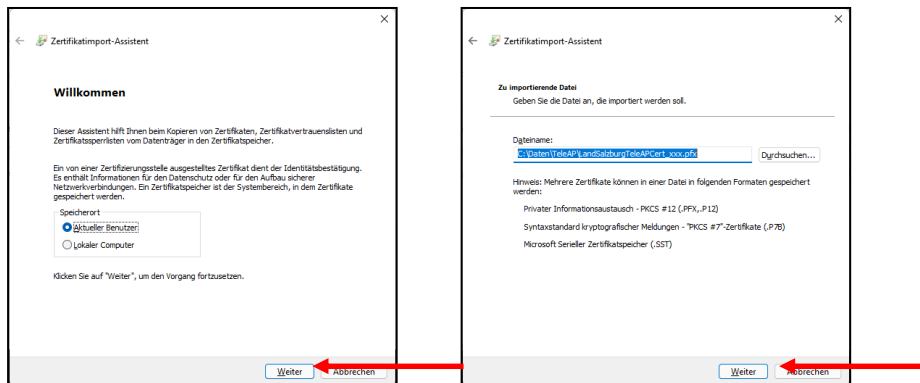


Schließen Sie den Edge-Browser

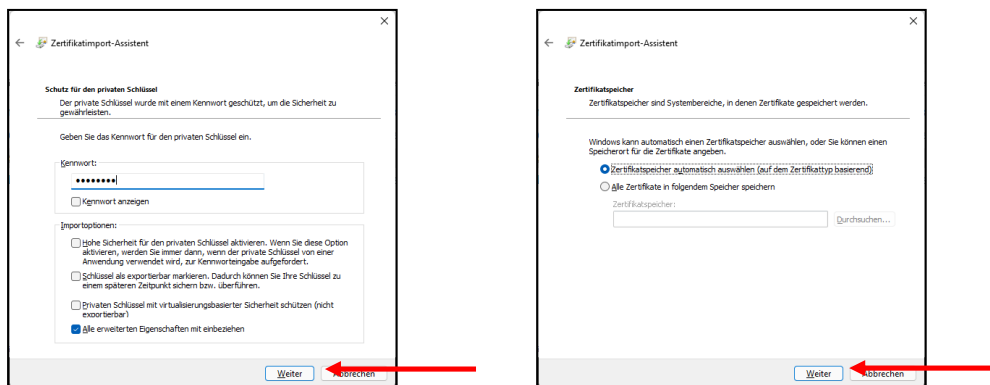
Wechseln Sie wieder in den Windows Explorer, wählen „Ihr persönliches Zertifikat“ und klicken dieses doppelt.



Der Import-Assistent wird angezeigt, klicken Sie auf „Weiter“
Das zu installierende Zertifikat wird angezeigt, klicken Sie erneut auf „Weiter“



Verwenden Sie das Passwort, welches Ihnen per „SMS“ zugestellt wurde → „Weiter“



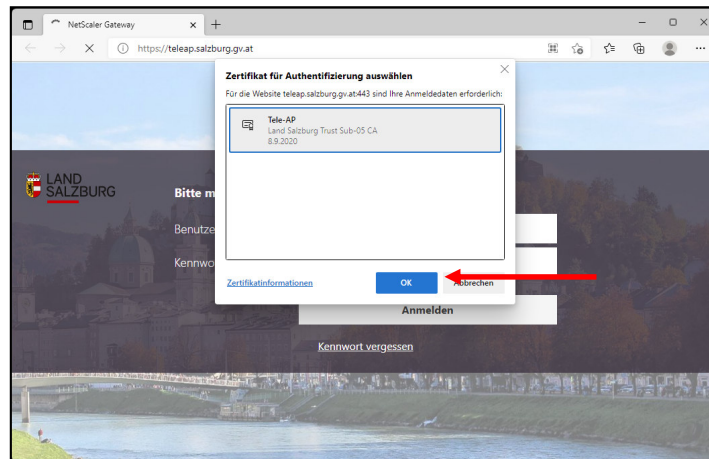
Das Zert wird installiert, bestätigen Sie die „Fertigstellung“.



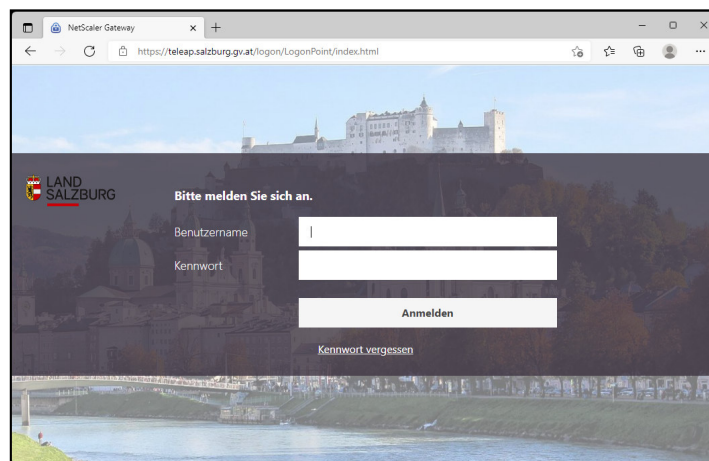
Schließen Sie den Importassistenten.

5. Aufruf Citrix-Portal

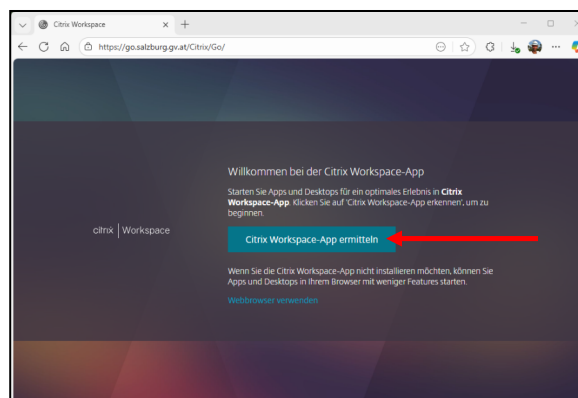
Navigieren Sie zu der Portalseite: <https://teleap.salzburg.gv.at> wählen Sie das Zertifikat aus und bestätigen dieses.



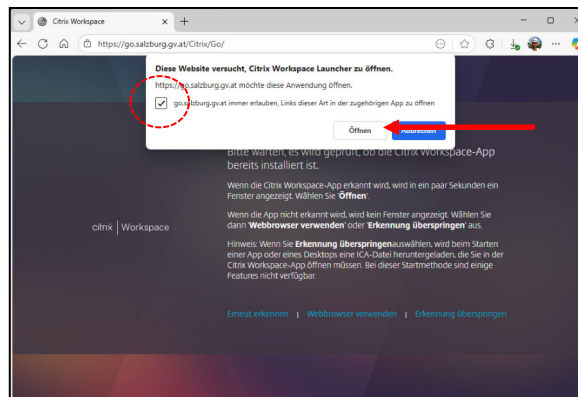
Melden Sie sich mit Ihren Windows-Zugangsdaten an



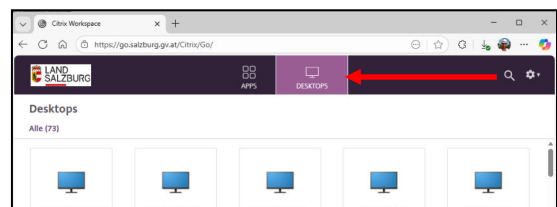
Beim erstmaligem Aufruf, bestätigen Sie die Verwendung des CitrixReceivers. Klicken Sie auf „Receiver ermitteln“



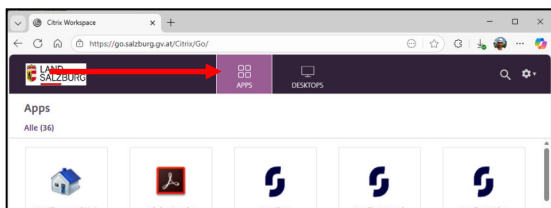
Markieren Sie die Option „... Immer erlauben...“, klicken auf „Öffnen“ und bestätigen mit „Bereits installiert“.



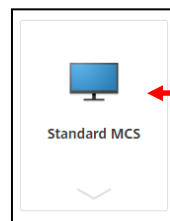
Wählen Sie zwischen der Registerkarte „Desktops“



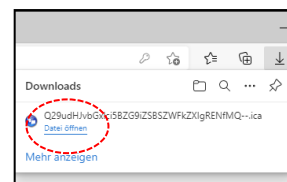
oder „Apps“



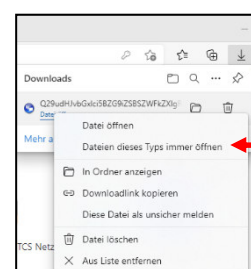
Mit einem Klick auf eines der Icons bzw. Desktop(s) können Sie „Ihre“ Anwendung starten.



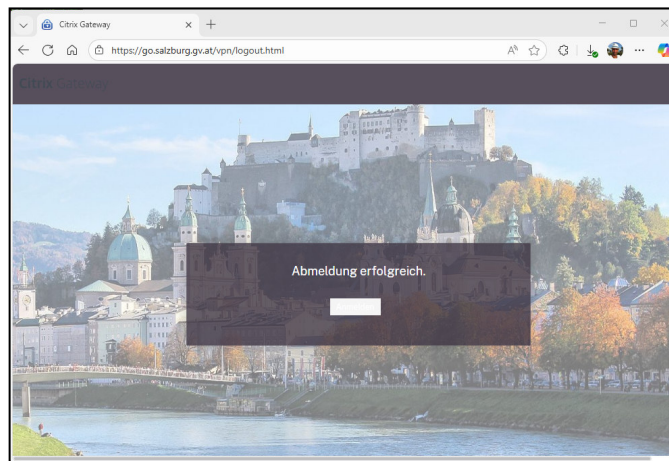
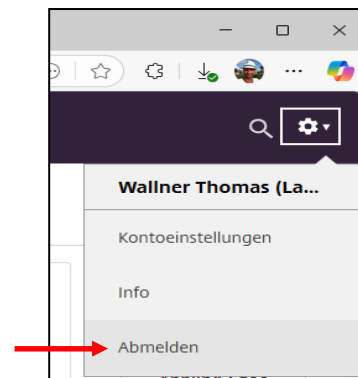
Im Downloadfenster klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link „Datei öffnen“



und wählen den Eintrag „Dateien diese Typs immer öffnen“, anschließend klicken Sie erneut auf den Link „Datei öffnen“



Wenn Sie das Portal nicht mehr benötigen, klicken Sie im CitrixPortal am rechten oberen Rand der Menüleiste auf das „Zahnrad“ und melden sich bitte ab.



Bitte bedenken Sie, dass die Verfügbarkeit der Server nur zu den bekannten Betriebszeiten gewährleistet ist.

Bei Fragen steht Ihnen unser Helpdesk-Team entweder unter der Telefonnummer +43/662/8042/2999 oder per eMail an helpdesk@salzburg.gv.at gerne zur Verfügung.