

## 1. Allgemeines

Der Zugang zum Landesnetz stellt folgende Anforderungen an die Software:

Betriebssystem: Windows 11, 64 - bit

**Die Funktion auf Apple und/oder Linux Betriebssysteme kann funktionieren, die Installation wird jedoch von Seiten der Landesinformatik nicht unterstützt.**

Webbrowser: Microsoft Edge - in der jeweils aktuellen Version  
Mozilla Firefox - in der jeweils aktuellen Version  
Google Chrome - in der jeweils aktuellen Version

Client Software: Citrix WorkspaceApp (ICA-Client)   
Installierte, aktivierte und aktuelle Antiviren-Software

**Sollte es nicht möglich sein, die Citrix WorkspaceApp zu installieren, stellen wir eine Variante mit einem Browserunterstützten Client an. Hierbei wird die Sitzung in einer Registerkarte des Webbrowsers gestartet. Ein Datenaustausch, Druck, SmartCard, etc. sind leider nur eingeschränkt bzw. gar nicht möglich.**

## 2. Installation unter Windows 11 mit Microsoft Edge

**⇒ Hinweis: Für die Installation müssen Sie über administrative Rechte auf dem PC verfügen!**

### 2.1 Installation Citrix-Komponenten

Starten Sie den Webbrowser (MS Edge) und wechseln zur Seite  
<https://www.salzburg.gv.at/data/teleap>

auf unserer WebSite können Sie die erforderlichen Komponenten herunterladen.  
Sie benötigen:

- CitrixWorkspaceApp.exe <https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/CitrixWorkspaceApp.exe>

Bei Bedarf (Ausdrucke aus ApplinX, IPIS) benötigen Sie zusätzlich

- Thinprint Setup: [https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/thinprint\\_client\\_windows\\_11.msi](https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/thinprint_client_windows_11.msi)

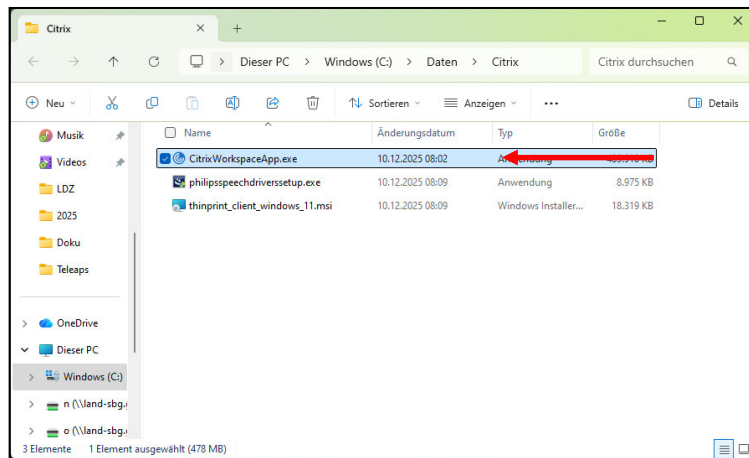
#### 2.1.1 Installation der „Citrix-WorkspaceApp“

Für die Möglichkeit, Applikationen übertragen zu können, benötigen Sie die „Citrix-WorkspaceApp“, die Sie hier herunterladen können:

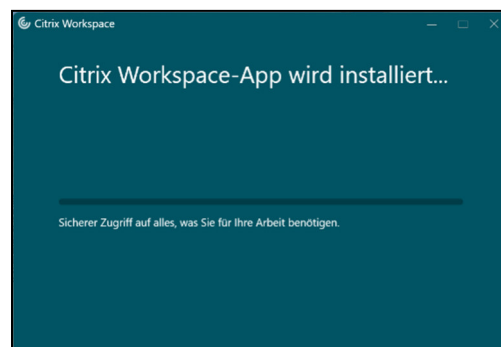
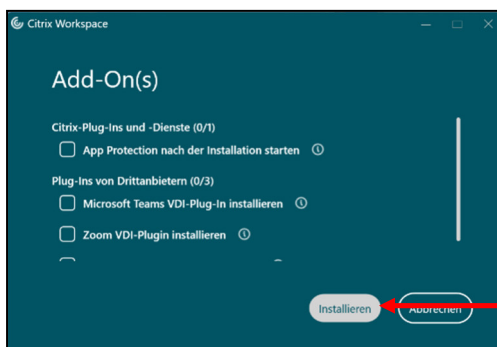
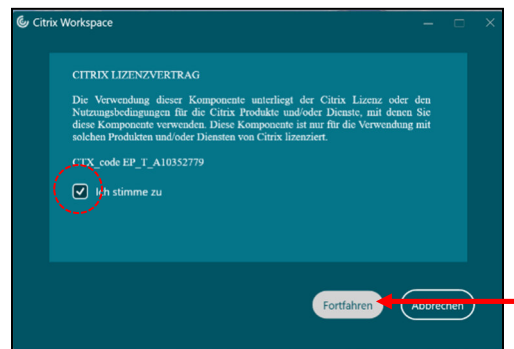
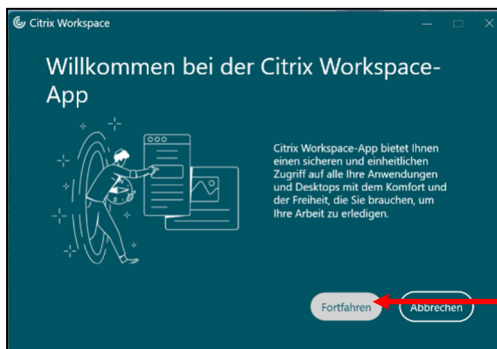
<https://www.salzburg.gv.at/data/teleap/CitrixWorkspaceApp.exe>

Wenn auf Ihrem PC die „Citrix-WorkspaceApp“ bereits installiert ist, können Sie diesen Punkt überspringen → weiter mit Punkt 3

Öffnen Sie den Windows Explorer und wechseln in das Verzeichnis, in welches Sie zuvor die Datei heruntergeladen haben und klicken diese doppelt

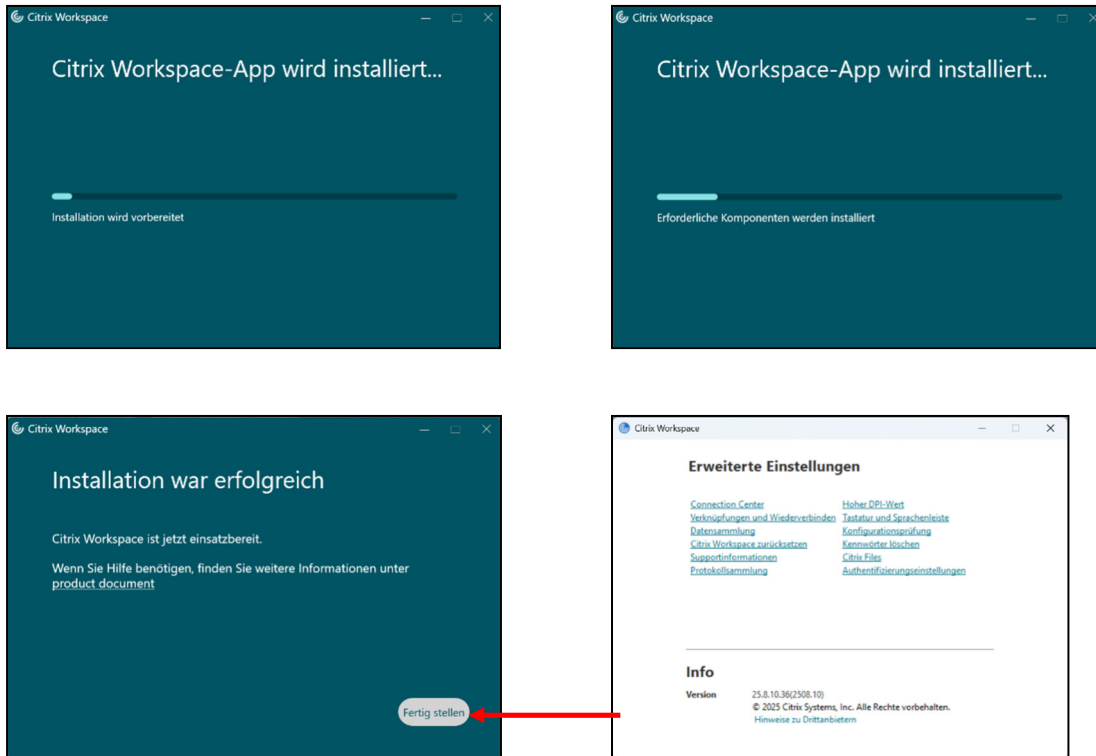


„Starten“ Sie die Installation, bestätigen die Lizenzvereinbarung und klicken auf „Weiter“



Deaktivieren Sie alle Option und klicken auf „Installieren“

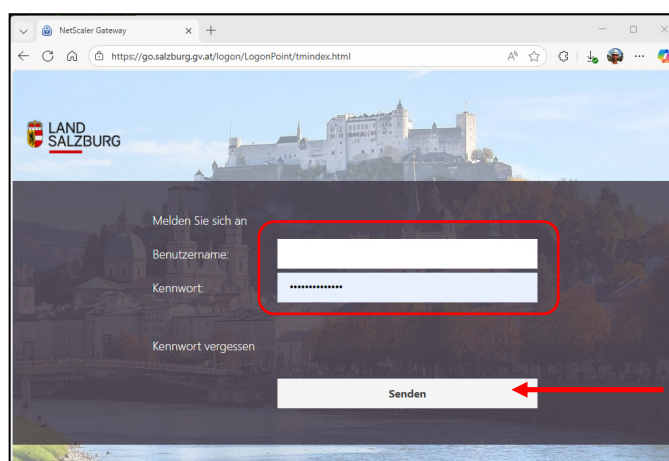
## Die Installation beginnt



Abschließend auf „Fertig stellen“

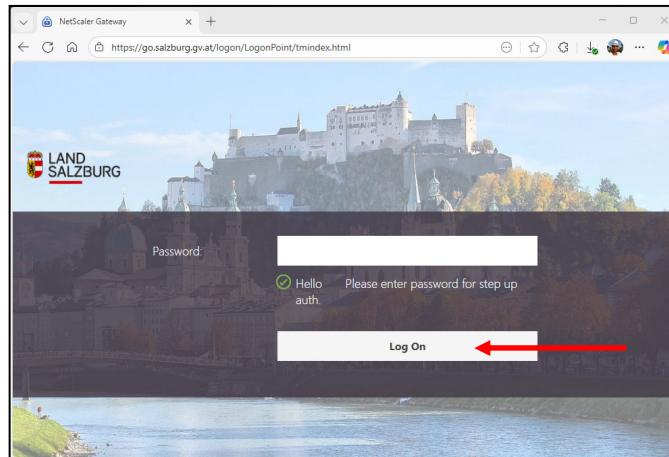
## 3. Aufruf Citrix-Portal

Nun können Sie sich am Portal <https://go.salzburg.gv.at> anmelden.  
Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.



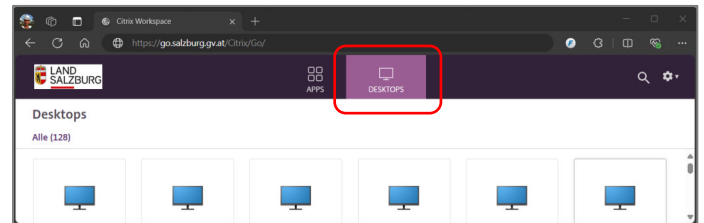
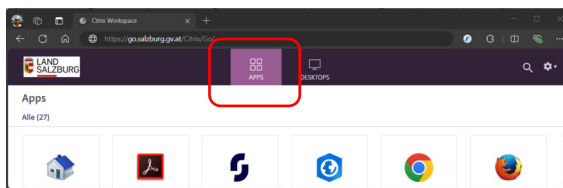
Nach erfolgter Anmeldung, erhalten Sie einen „TAN“ per „SMS“ zugestellt.

Mit der Eingabe des TANs werden Sie zur Applikationsübersicht weitergeleitet.

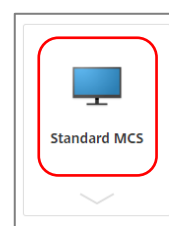
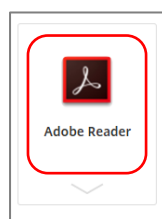


Wählen Sie zwischen der Registerkarte „Desktops“

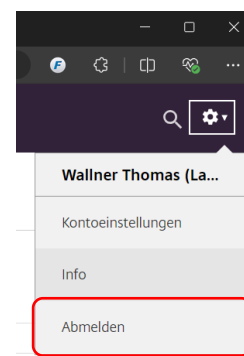
oder „Apps“



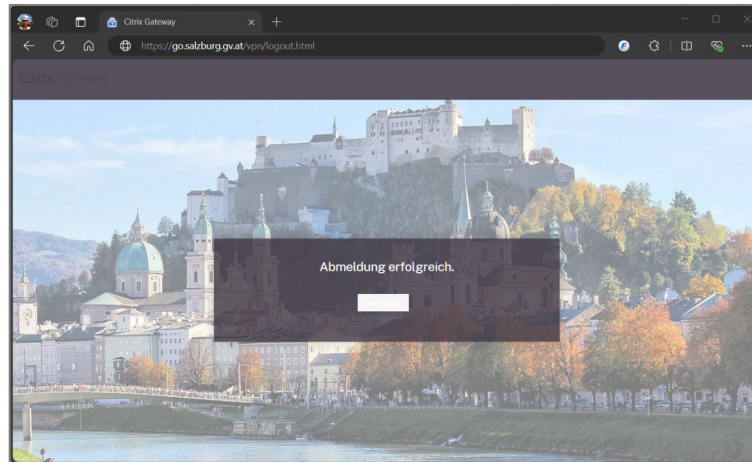
Mit einem Klick auf eines der Icons bzw. Desktop(s) können Sie „Ihre“ Anwendung starten.



Wenn Sie das Portal nicht mehr benötigen, klicken Sie im CitrixPortal am rechten oberen Rand der Menüleiste auf das „Zahnrad“ und melden sich bitte ab.



Wenn Sie sich am Portal abmelden, muss das Browserfenster aus Sicherheitsgründen geschlossen werden.



Bitte bedenken Sie, dass die Verfügbarkeit der Server nur zu den bekannten Betriebszeiten gewährleistet ist.

Bei Fragen steht Ihnen unser Helpdesk-Team entweder unter der Telefonnummer +43/662/8042/2999 oder per eMail an [helpdesk@salzburg.gv.at](mailto:helpdesk@salzburg.gv.at) gerne zur Verfügung.