

1. Allgemeines

Der Zugang zum Landesnetz stellt folgende Anforderungen an die Software:

Betriebssystem: Windows 11, 64-bit

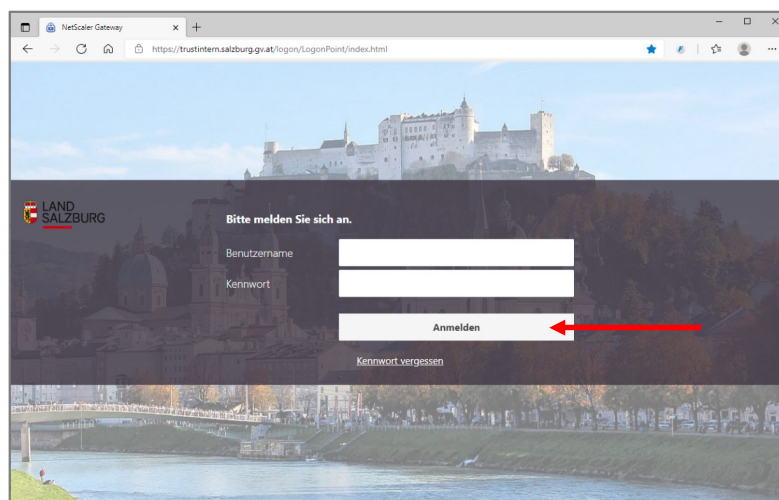
Webbrowser: Microsoft Edge - in der jeweils aktuellen Version
Mozilla Firefox - in der jeweils aktuellen Version
Google Chrome - in der jeweils aktuellen Version

Client Software: Citrix WorkspaceApp (ICA-Client) 
Installierte, aktivierte und aktuelle Antiviren-Software

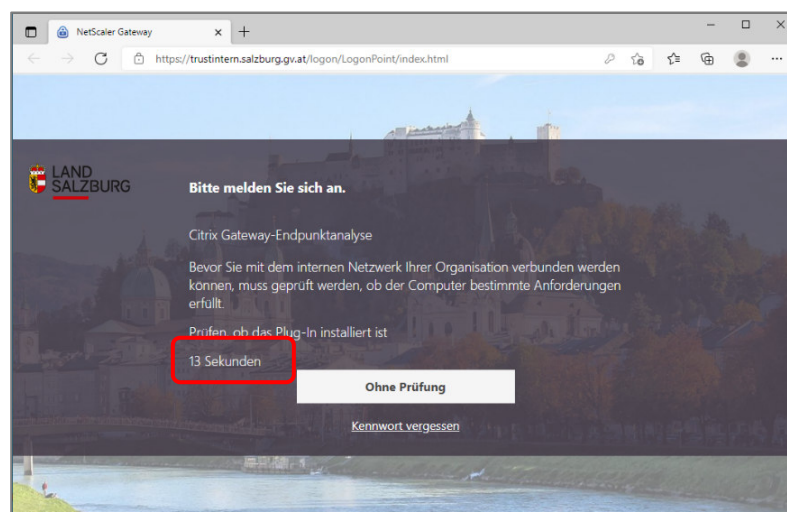
Bei der Verwendung anderer Browser (Microsoft Edge, Google Chrom, Mozilla Firefox) ist die Installation des „Plug-Ins“ und der Aufruf der Portalseite unterschiedlich. In so einem Fall ist diese Beschreibung als Leitfaden zu verwenden.

2. Installation unter Windows 10 mit Microsoft Edge

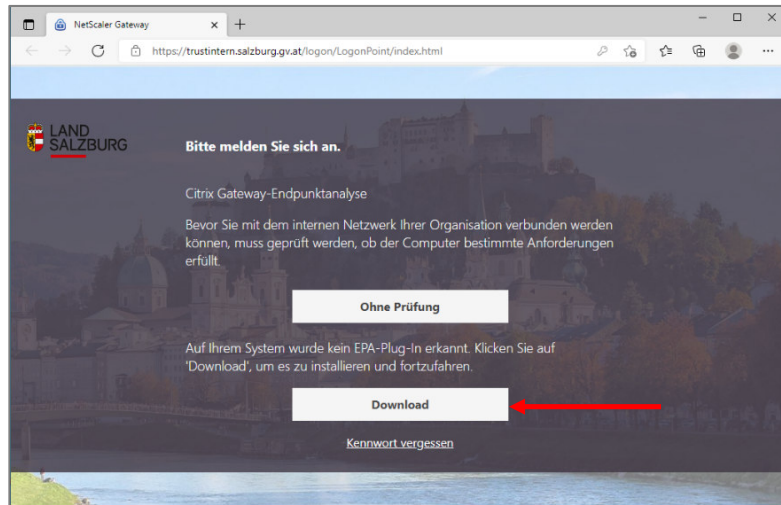
Starten Sie den WebBrowser (MS Edge) und melden sich mit Ihren Zugangsdaten am Portal an.



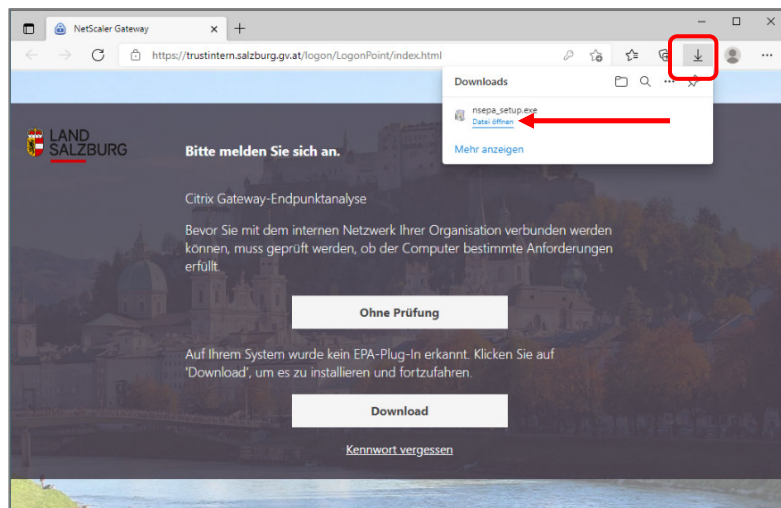
Nach erfolgter Anmeldung lassen Sie bitte die Zeit für die Überprüfung ablaufen



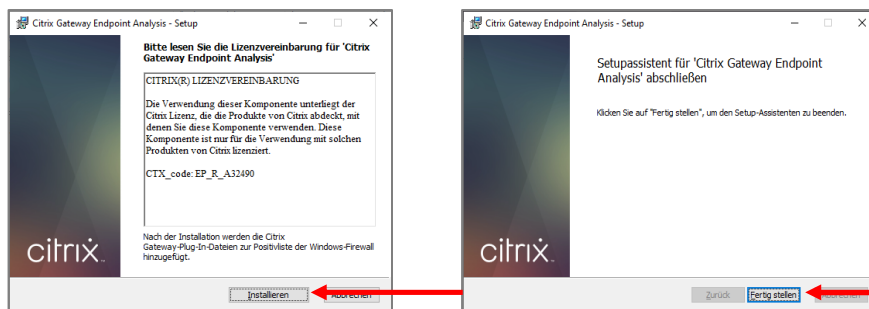
Nach Ablauf der Zeit klicken Sie auf „Download“



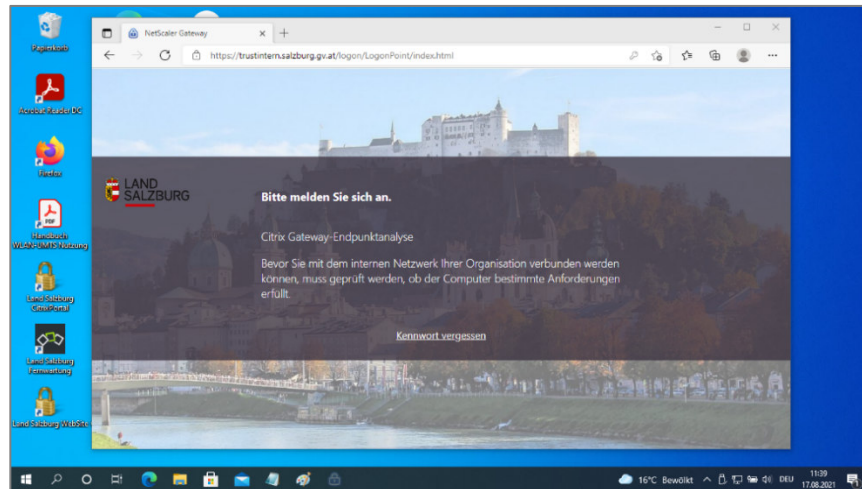
anschließend auf „Datei öffnen“



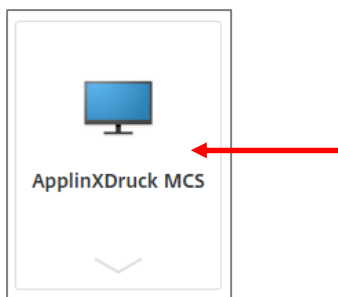
Die Installation beginnt, mit „Fertig stellen“, schließen Sie die Installation ab



Nun kann Ihr PC überprüft werden, dies geschieht automatisch



Nach erfolgreicher Überprüfung werden Sie angemeldet und können Ihre Applikationen bzw. den Desktop starten.



Bei Fragen steht Ihnen unser Helpdesk-Team entweder unter der Telefonnummer +43/662/8042/2999 oder per eMail an helpdesk@salzburg.gv.at gerne zur Verfügung.