

## Soutien aux enfants et aux jeunes

Si tes parents ou d'autres personnes de contact sont violents, il faut savoir que ce n'est pas correct et qu'il est important d'obtenir du soutien. Il existe de nombreuses possibilités d'aide à Salzbourg.

La violence a de nombreux visages : par exemple, la violence physique, les menaces, le chantage, l'enfermement, l'humiliation, le harcèlement sexuel, la torture, faire peur délibérément, la négligence.

### En cas d'urgence :

<b>Police</b> Polizei	<b>Tél.: 133</b>	
--------------------------	------------------	--

### Services de conseil confidentiels:

<b>Bureau de médiation pour les enfants et les jeunes (kija)</b> Kinder- und Jugend-anwaltschaft (kija)	<b>Tél.: 0662 430550</b>	<a href="mailto:kija@salzburg.gv.at">kija@salzburg.gv.at</a>
<b>Ligne d'assistance pour les enfants, téléphone pour enfants de Salzbourg</b> Kids-line, Kindertelefon Salzburg	<b>Tél.: 0800 234123</b>	<a href="http://www.kids-line.at">www.kids-line.at</a>
<b>Conseils aux enfants et aux adolescents</b> Rat auf Draht	<b>Tél.: 147</b>	<a href="mailto:rataufdraht@orf.at">rataufdraht@orf.at</a>
<b>Centre de protection de l'enfance de Salzbourg</b> Kinderschutzzentrum Salzburg	<b>Tél.: 0662 44911</b>	<a href="http://www.kinderschutzzentrum.at">www.kinderschutzzentrum.at</a>

### Tu peux également te tourner en toute confiance vers:

Les assistant.e.s sociaux/sociales de ton école, les conseillers et conseillères d'orientation, les professeur.e.s de confiance de ton école.

### Si tu souhaites soutenir un autre enfant:

Si tu as la certitude ou tu penses qu'un autre enfant a subi des violences, ces centres de conseil te soutiendront en toute confidentialité :

<b>Bureau de médiation pour les enfants et les jeunes (kija)</b> Kinder- und Jugend-anwaltschaft (kija)	<b>Tél.: 0662 430550</b>	<a href="mailto:kija@salzburg.gv.at">kija@salzburg.gv.at</a>
---	--------------------------	--

Ligne d'assistance pour les enfants, téléphone pour enfants de Salzbourg Kids-line, Kindertelefon Salzburg	Tél.: 0800 234123	<a href="http://www.kids-line.at">www.kids-line.at</a>
Conseils aux enfants et aux adolescents Rat auf Draht	Tél.: 147	<a href="mailto:rataufdraht@orf.at">rataufdraht@orf.at</a>
Centre de protection de l'enfance de Salzbourg Kinderschutzzentrum Salzburg	Tél.: 0662 44911	<a href="http://www.kinderschutzzentrum.at">www.kinderschutzzentrum.at</a>

**Tu peux également te tourner en toute confiance vers:**

Les assistant.e.s sociaux/socials de ton école, les conseillers et conseillères d'orientation, les professeur.e.s de confiance de ton école.

**Soutien aux parents:**

Les parents commettent également des erreurs. Dans l'éducation de ses propres enfants, on peut parfois atteindre ses limites. La violence n'est jamais acceptable. Toutefois, demander de l'aide n'est jamais un signe d'échec.

Pro Mente - Ligne d'urgence 24h/24 Pro Mente - 24h Krisenhotline	Tél.: 0800 539 935	<a href="mailto:pms@promentesalzburg.at">pms@promentesalzburg.at</a>
Service d'urgence aux victimes Opfer-Notruf	Tél.: 0800 112 112	<a href="mailto:opfernotruf@weisser-ring.at">opfernotruf@weisser-ring.at</a>

**Pour les femmes :**

Service d'urgence pour les femmes Frauennotruf Wolf-Dietrich-Straße 14 5020 Salzburg	Tél.: 0662 881 100	<a href="mailto:beratungsstelle@frauennotruf-salzburg.at">beratungsstelle@frauennotruf-salzburg.at</a>
Ligne d'assistance contre la violence à l'égard des femmes Helpline gegen Gewalt an Frauen	Tél.: 0800 222 55	<a href="mailto:frauenhelpline@aoef.at">frauenhelpline@aoef.at</a>
Ligne d'urgence pour les femmes du Innergebirg Frauennotruf Innergebirg	Tél.: 0664 500 6868	<a href="http://www.frauenhaus-pinzgau.at/">www.frauenhaus-pinzgau.at/</a>
Lieu de rencontre pour les femmes Frauentreffpunkt	Tél.: 00662 875 498	<a href="http://www.frauentreffpunkt.at">www.frauentreffpunkt.at</a>

**Pour les hommes:**

Conseil aux hommes Männerberatung	Tél.: 0664 500 6868	<a href="http://www.maennerwelten.at">www.maennerwelten.at</a>
--------------------------------------	---------------------	--

### Ce que chacun peut faire: faire preuve de courage moral

Ne détournez pas le regard en cas de violence. Lorsqu'un enfant a besoin d'aide, il est important d'agir.

#### Centres d'information:

<b>Centre de protection contre la violence</b> Gewaltschutzzentrum	Tél.: 0662 870 100	<a href="http://www.gewaltschutzsalzburg.at">www.gewaltschutzsalzburg.at</a>
<b>Pro Mente - Ligne d'urgence 24h/24</b> Pro Mente - 24h Krisenhotline	Tél.: 0800 539 935	<a href="mailto:pms@promentesalzburg.at">pms@promentesalzburg.at</a>
<b>Municipalité de la ville de Salzburg</b> Magistrat der Stadt Salzburg <b>Bureau de la protection de la jeunesse</b> Jugendamt	Tél.: 0662 8072 3261	<a href="mailto:kjh@stadt-salzburg.at">kjh@stadt-salzburg.at</a> <a href="http://www.stadt-salzburg.at">www.stadt-salzburg.at</a>
<b>Flachgau: Groupe de protection de l'enfance et de la jeunesse de l'administration du district de Salzburg Umgebung</b> Bezirkshauptmannschaft Salzburg Umgebung, Gruppe Kinder- und Jugendhilfe	Tél.: 0662 8180 5847	<a href="mailto:bh-sl@salzburg.gv.at">bh-sl@salzburg.gv.at</a> <a href="http://www.salzburg.gv.at/bezirke">www.salzburg.gv.at/bezirke</a>
<b>Tennengau: Groupe de protection de l'enfance et de la jeunesse de l'administration du district de Hallein</b> Bezirkshauptmannschaft Hallein, Gruppe Kinder- und Jugendhilfe	Tél: 06245 796 0	<a href="mailto:bh-hallein@salzburg.gv.at">bh-hallein@salzburg.gv.at</a> <a href="http://www.salzburg.gv.at/bezirke">www.salzburg.gv.at/bezirke</a>
<b>Pongau: Groupe de protection de l'enfance et de la jeunesse de l'administration du district de St. Johann i. Pg.</b> Bezirkshauptmannschaft St. Johann i. Pg., Gruppe Kinder- und Jugendhilfe	Tél: 06412 6101 6211	<a href="mailto:bh-st-johann@salzburg.gv.at">bh-st-johann@salzburg.gv.at</a> <a href="http://www.salzburg.gv.at/bezirke">www.salzburg.gv.at/bezirke</a>
<b>Lungau: Groupe de protection de l'enfance et de la jeunesse de l'administration du district de Tamsweg</b> Bezirkshauptmannschaft Tamsweg, Gruppe Kinder- und Jugendhilfe	Tél.: 06474 6541 0	<a href="mailto:bh-tamsweg@salzburg.gv.at">bh-tamsweg@salzburg.gv.at</a> <a href="http://www.salzburg.gv.at/bezirke">www.salzburg.gv.at/bezirke</a>
<b>Soins pastoraux</b> Telefonseelsorge	Tél.: 142	<a href="http://www.onlineberatung-telefonseelsorge.at/mailberatung.html">www.onlineberatung-telefonseelsorge.at/mailberatung.html</a>

Mit freundlicher Unterstützung von akzente Salzburg und dem ÖIF.